



Algemene voorwaarden

Aanvraag & opstart

- U kunt, in samenspraak met de beheersinstantie of woonassistent, dienstformules kiezen voor onbepaalde duur. U betaalt de prijs van deze formule(s) op voorhand aan de beheersinstantie (samen met de betaling van de basisprijs van uw assistentiewoning).
- U kunt de formules eveneens voor bepaalde duur nemen. De periode wordt overeengekomen tussen de bewoner(s) en beheersinstantie en/of woonassistent.
- Formules worden minstens 3 dagen op voorhand aangevraagd bij de directie of woonassistent.

Stopzetten & opzeg

- Bij alle formules geldt een opzegperiode van 7 dagen indien men deze wenst stop te zetten.
- De opzegging gebeurt per formule én schriftelijk t.a.v. de beheersinstantie en/of woonassistent. De opzegging gaat in op de dag volgend op dit schrijven.
- Alle formules worden automatisch stopgezet bij de beëindiging van de individuele woonovereenkomst.

Verwittigen en pauzeren van formules of diensten bij afwezigheid

- Wanneer u één of meerdere dagen geen gebruik wenst te maken van een maaltijd, gelieve de woonassistent hiervan minstens drie dagen op voorhand te verwittigen. De maaltijdformule wordt dan tijdelijk onderbroken vanaf dag 3. Voor de "All in" formule geldt vanaf dag 3 een korting van 75%.
- Wanneer u onvoorzien wordt opgenomen in een ziekenhuis, wordt uw maaltijdformule na 24u onderbroken zolang de opname duurt. Indien u een "All in" formule heeft gekozen, geldt een korting van 75%. De diensten zoals onder anderen schoonmaak en afvalophaling lopen dan verder.
- Bij langere afwezigheden kan u gebruik maken van de opzegperiode van 7 dagen zoals hierboven beschreven. Let wel, de opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de dag volgend op dit schrijven.

De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de voorwaarden opgelegd door de overheid.

NOOT: Voor het bedienen op de kamer van maaltijden die normaal in het restaurant worden gegeven, rekenen we roomservice aan, **behalve wanneer dit nodig is om medische redenen.**

Assistentiewoningen

BELLE EPOQUE

FORMULES EN DIENSTEN A LA CARTE

Gilbert Decockstraat1
8300 KNOKE
050 44 34 00
belleepoque@emeis.com

JOUW VERBLIJFSKOSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De dagprijs in een assistentiewoning in Belle Epoque bestaat uit een woon- en dienstencentrum:

- **Dienstencentrum** voor één persoon: €28,58 /dag.
Extra voor een tweede persoon in dezelfde flat: €18,50 /dag
- **Wooncomponent:** van €65,42 tot €94,19 /dag. Dit bedrag verschilt naargelang de oppervlakte, het aantal slaapkamers en de ligging in het gebouw.
- **Huur ondergrondse autostaanplaats:** 4,08€ /dag

Wat zit in jouw totale dagprijs van €/dag

- | | |
|---|---|
| • Beschikking en gebruik van appartement | • Verplichte verzekering |
| • Gebruik oproepsysteem | • Brandbeveiliging |
| • Garantie crisis- en overbruggingszorg | • Tuinonderhoud |
| • Onderhoud technische installaties en keuringen | • Binnen bereik brengen van zorg en dienstverlening |
| • Aanwezigheid woonassistent | • Poetsen buitenzijde ramen |
| • Verbruik koud en warm water in ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes | • Deelname aan activiteiten |
| • Verbruik en onderhoud verwarming van ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes | • Administratieve ondersteuning |
| | • Gebruik van de kiné-ruimte |
| | • Gebruik van het zwembad |

Extra diensten - Flexibel volgens uw wensen

Heeft u af en toe nood aan een extra service? Wij staan voor u klaar. Onze woonassistent helpt u graag bij het organiseren van bijkomende diensten, volledig afgestemd op uw behoeften.

- Lunch in het restaurant op weekdays: € 27
- Lunch in het restaurant tijdens het weekend: € 30
- Avondmaal in het restaurant: € 15
- Klusjesdienst (per kwartier)
- Roomservice
- Kapper
- Manicure
- Kinesitherapie
- Boodschappendienst
- Andere persoonlijke diensten op maat

Prijzen dienstenpartners apart verkrijgbaar of prijsvoorstel op maat.

Voor opmerkingen of klachten kunt u steeds terecht bij de **woonassistent** of, in tweede orde, de ombudsdienst van *emeis* via emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium of 02 334 13 04.



Wonen op uw maat - Onze formules voor assistentiewoningen

We geloven dat comfortabel wonen hand in hand gaat met vrijheid, keuze en een warme dienstverlening. Daarom ontwikkelen we vijf duidelijke formules, zodat u kunt genieten van precies die ondersteuning die u wenst — niet meer, niet minder.

prijs/dag/persoon

1. Formule Lunch - Genieten van een zorgeloze middag €25,50

Ideaal voor wie houdt van een lekkere, verse middagmaaltijd in een gezellige setting, zonder verdere verplichtingen.

U geniet van:

- Dagelijks een verse, warme lunch inclusief 2 drankjes in ons sfeervol restaurant

2. Formule Halfpension €30,60

Een fijne tussenoplossing voor wie graag nog zelf voor ontbijt of avondmaal zorgt.

U geniet van: dagelijkse lunch en u heeft de keuze tussen ontbijt en avondmaal.

3. Formule Volpension €35,70

Geen zorgen meer over koken.

U geniet van: dagelijks ontbijt, lunch en avondmaal

4. Formule All-in €51,00

Geen zorgen meer over koken, boodschappen of bed opmaken.

U geniet van:

- Dagelijks ontbijt, lunch en avondmaal
- Dagelijkse postbedeling, opmaak bed, 2x / week onderhoud wc & ophalen afval
- Wekelijks verversen lakens en handdoeken

5. Formule Luxe - Zorgeloos wonen in alle comfort €66,30

Onze meest complete formule, waarbij we u maximaal ontzorgen en u alle ruimte krijgt om te genieten van uw dag.

U geniet van:

- Formule All-in incl. wekelijkse schoonmaak (2u) en boodschappendienst